

Arquivo Digital Bizdocs Cegid | Primavera

Manual de Migração do ERP Primavera v10 para a linha Evolution



Bizdocs é a **Plataforma Inteligente** para a Gestão dos Documentos do seu Negócio

Atualização do ERP Primavera v10 para a linha Evolution

Este documento destina-se a **parceiros e clientes** que pretendem atualizar o licenciamento do Primavera para a linha **Evolution**.

Aviso: Recomenda-se a leitura completa deste documento antes de iniciar o processo de atualização.
Em caso de dúvida, deverá contactar a equipa de suporte.

1. Considerações prévias

- Se, durante o processo de atualização, houver alterações na infraestrutura do Primavera (por exemplo, alteração da instância do SQL Server), deverá contactar o suporte, indicando todas as alterações efetuadas ou a efetuar. Só assim será possível validar a aplicabilidade deste documento à sua situação.
- Se se tratar **apenas da atualização da licença**, deverá verificar a versão do componente **UPBizdocs** através do Painel de Controlo > Adicionar ou Remover Programas.
 - A partir da versão **1.0.0.5**, o produto encontra-se compatibilizado com a linha Evolution.
 - Confirme que possui esta versão ou superior instalada antes de prosseguir.

2. Paragem de serviços

Antes de iniciar a atualização do Primavera, deve parar os seguintes serviços Windows, pela ordem indicada:

1. **UPBizdocs**
2. **BizdocsAgent**

3. Migração do Primavera

Após a paragem dos serviços, poderá realizar a migração do Primavera.

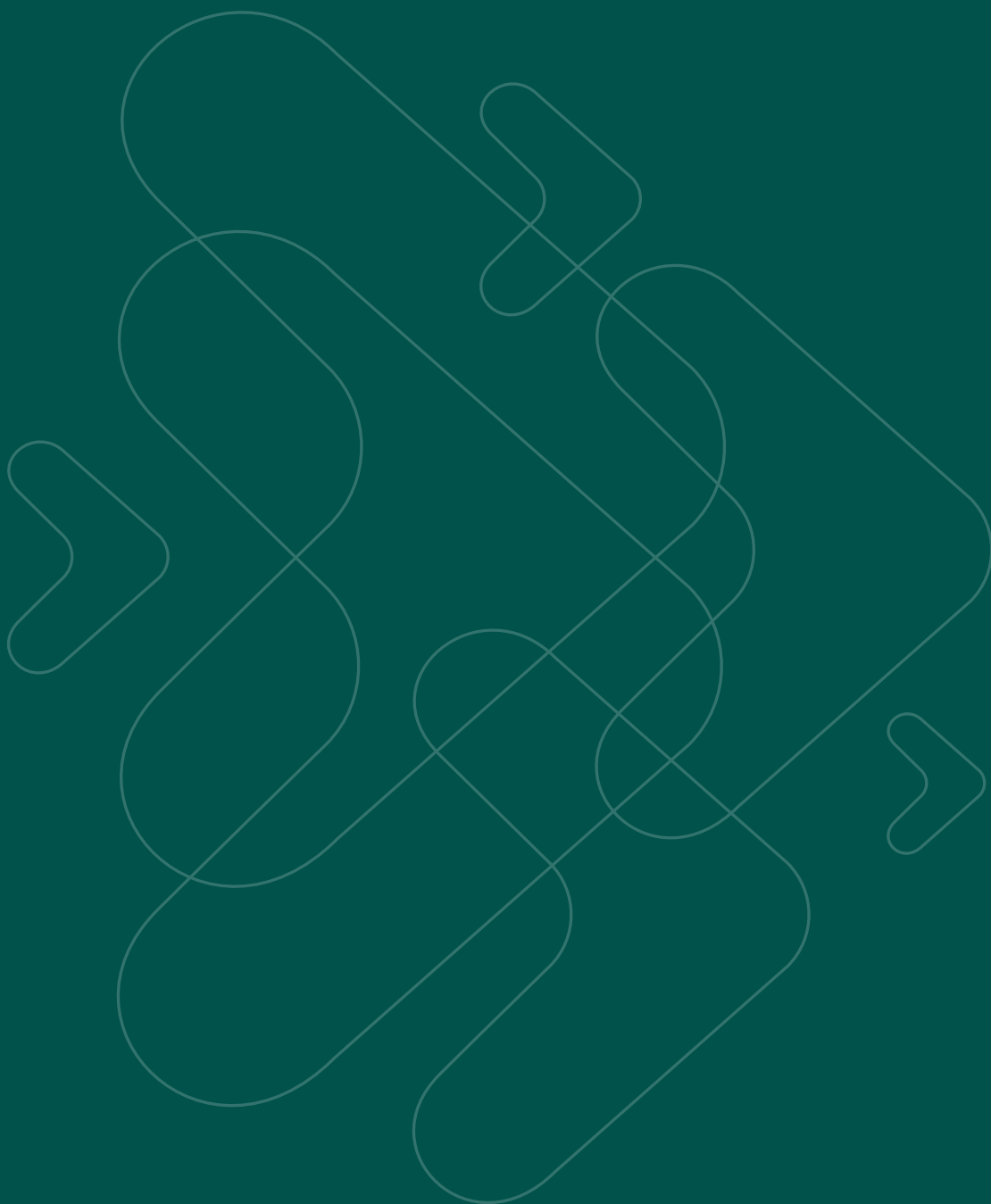
Quando esse processo terminar e com o ERP encerrado, siga os passos abaixo:

1. Aceda à pasta de instalação do UPBizdocs (normalmente em C:\UPBizdocs)
2. Crie uma cópia de segurança do ficheiro **SetupExtensibilityInstaller.exe.config**
3. Elimine o ficheiro **SetupExtensibilityInstaller.exe.config**
4. Execute o ficheiro **SetupExtensibilityInstaller.exe**
5. Preencha os dados solicitados:
 - **Utilizador/Password:** insira as credenciais Primavera de uma conta com privilégios de **Administrador e Técnico** (ver Nota 1)
 - **Empresa:** indique o código Primavera da empresa do cliente sem o prefixo PRI
 - **Linha do Primavera:** selecione **Evolution**
 - **Caminho para a pasta APL Primavera:** indique o caminho para a pasta APL da versão Evolution do Primavera
6. Clique em **Instalar**
7. Aguarde a conclusão do processo
 - Caso não termine com sucesso, volte ao **passo 4** e confirme os dados inseridos no **passo 5**
8. Inicie novamente o serviço **BizdocsAgent**
9. Inicie novamente o serviço **UPBizdocs**
10. Abra o ERP numa empresa com subscrição Bizdocs previamente sincronizada com o ERP.
11. Teste a abertura da extensibilidade **Configurações**
12. Verifique se não encontra nenhuma mensagem de erro recente no ficheiro de logs do dia do componente UPBizdocs. O ficheiro está disponível na pasta Logs que se encontra dentro da pasta de instalação do componente

Nota 1: Pode consultar o ficheiro **SetupExtensibilityInstaller.exe.config** para verificar o utilizador que estava anteriormente configurado.

4. Conclusão

- Se todos os passos foram concluídos com sucesso, a migração do **Arquivo Digital Bizdocs** foi realizada corretamente.
- Em caso de erro:
 - Contacte o suporte enviando email para **support@bizdocs.mobi** colocando no assunto do email "Erro na atualização para a linha Evolution"
 - Indique o passo em que ocorreu a falha
 - Anexe todas as evidências (capturas de ecrã, mensagens de erro, logs, etc.)



Arquivo Digital Bizdocs integrado com:

cegid Primavera

arquivo
digital  **bizdocs**[®]
Incrivelmente simples